

Karta **gwarancyjna**



1. Producent

THALE sp. z o.o. sp.k.
Wilimowo 2, 11-041 Olsztyn
NIP: 739 000 05 59 | REGON: 008024773
KRS: 0000029495 | Sąd Rejonowy w Olsztynie
VIII Wydział Gospodarczy KRS

2. OKRES GWARANCJI

2.1 OKRES GWARANCJI STANDARDOWEJ

- Standardowy okres gwarancji wynosi 10 lat od dnia sprzedaży.

2.2 OKRES GWARANCJI WYDŁUŻONEJ

- Inwestor może skorzystać z opcji wydłużenia gwarancji standardowej na kolejne 5 lat (po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 3.2).
- Producent dopuszcza możliwość skorzystania z procesu wydłużenia gwarancji trzykrotnie.
- Tym samym maksymalny okres gwarancji (standardowej i wydłużonej) może wynieść łącznie 25 lat.

3. WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

3.1 WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI STANDARDOWEJ

- Gwarancja udzielana jest na konstrukcje wsporcze pod panele fotowoltaiczne (dalej; Konstrukcje), w przypadku wystąpienia wad określonych w niniejszym dokumencie ujawnionych w okresie trwania gwarancji.
- Gwarancja udzielana jest na wady fabryczne uniemożliwiające montaż i eksploatację Konstrukcji.
- Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek nieprawidłowego transportu, składowania, montażu oraz uszkodzeń mechanicznych.
- W okresie eksploatacji Konstrukcji producent gwarantuje, że nie powstaną wady takie jak: pęknięcia, odkształcenia profili.
- Producent gwarantuje, że w okresie obowiązywania gwarancji nie powstaną perforacje wynikające z korozji.
- Dopuszczalne są ogniska korozji, w tym na krawędziach cięcia profili ponieważ nie mają wpływu na właściwości użytkowe Konstrukcji, wynikają one ze specyfiki zastosowanego materiału i technologii produkcji.
- Dopuszczalne są przebarwienia powstałe na powierzchni powłoki ochronnej wynikające z działania warunków atmosferycznych.

- Po zakończeniu montażu Konstrukcji uprawniony instalator, zgodnie z definicją w punkcie poniższym, sporządza z inwestorem protokół odbioru. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do instrukcji montażu.
- Jako uprawnionego instalatora należy rozumieć: osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółkę cywilną lub spółkę prawa handlowego, która w przedmiocie działalności gospodarczej w odpowiedniej ewidencji lub rejestrze (CEIDG lub spółkę KRS) ma uwzględnione PKD: 43.22.Z - Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych lub PKD 43.21.Z Wykonywanie instalacji elektrycznych.
- Podpisany przez uprawnionego instalatora Protokół odbioru jest podstawą do realizacji praw Inwestora/Klienta z gwarancji standardowej.
- Sporządzony protokół odbioru jest potwierdzeniem przez instalatora, że konstrukcja została przez niego zamontowana zgodnie z instrukcją montażu i projektem (jeżeli występuje).
- Protokół odbioru musi być podpisany przez obie strony oraz opatrzony pieczętką uprawnionego instalatora oraz datą podpisania protokołu odbioru.
- Warunkiem realizacji praw z niniejszej gwarancji jest systematyczne i terminowe wykonywanie przeglądu Konstrukcji. W terminie jednego roku od dnia podpisania protokołu odbioru oraz w każdym kolejnym roku kalendarzowym inwestor zleci przegląd konstrukcji uprawnionemu instalatorowi.
- Wszystkie zabrudzenia osadzające się na konstrukcji muszą być na bieżąco czyszczone w szczególności realizując uwagi i zalecenia przeglądów okresowych.
- Po każdym przeglądzie uprawniony instalator uzupełnia tabelę przeglądów gwarancyjnych o uwagi oraz potwierdza przeprowadzenie przeglądu swoim podpisem, datą oraz pieczętką firmową.
- Inwestor w terminie 30 dni roboczych od dnia wykonania przeglądu zastosuje się do ewentualnych uwag z przeglądu.

3.2 WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI WYDŁUŻONEJ

- Gwarancja wydłużona może być zastosowana tylko w instalacjach 50 kWp i więcej.
- Gwarancja zostaje wydłużona na podstawie dodatkowego dokumentu wystawionego przez Producenta.
- W celu uzyskania gwarancji wydłużonej Inwestor występuje do Producenta z wnioskiem o wydłużenie gwarancji (zał. nr 1 do gwarancji) przedkładając dokumenty wskazane poniżej. Wniosek należy przesać na adres: serwispv@niczук.pl.
- Warunkiem udzielenia gwarancji wydłużonej jest okazanie przez inwestora karty gwarancyjnej z uzupełnioną tabelą przeglądów oraz przeprowadzenie 10 - go przeglądu, który zakwalifikuje Konstrukcję do wydłużenia gwarancji. Przeglądu kwalifikującego dokonuje uprawniony Instalator, przy ewentualnej obecności przedstawiciela producenta.
- Wydłużenie gwarancji na kolejne 5 lat nie zwalnia inwestora z obowiązku przeprowadzania corocznych przeglądów zgodnie z punktem 2.2.
- Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek nieprawidłowej eksploatacji oraz uszkodzeń mechanicznych.
- W okresie eksploatacji Konstrukcji producent gwarantuje, że nie powstaną wady takie jak: pęknięcia, odkształcenia profili.
- Producent gwarantuje, że w okresie obowiązywania gwarancji nie powstaną perforacje wynikające z korozji.
- Dopuszczalne są ogniska korozji w tym na krawędziach cięcia profili ponieważ nie mają wpływu na właściwości użytkowe konstrukcji, wynikają one ze specyfiki zastosowanego materiału oraz technologii produkcji.
- Dopuszczalne są przebarwienia powstałe na powierzchni powłoki ochronnej wynikające z działania warunków atmosferycznych.
- Wszystkie zabrudzenia osadzające się na konstrukcji muszą być na bieżąco czyszczone w szczególności realizując uwagi i zalecenia przeglądów okresowych.
- Po każdym przeglądzie uprawniony instalator uzupełnia tabelę przeglądów gwarancyjnych o uwagi oraz potwierdza przeprowadzenie przeglądu swoim podpisem, datą oraz pieczętką firmową.
- Inwestor w ciągu 30 dni roboczych stosuje się do ewentualnych uwag z przeglądu.

4. WYŁĄCZENIA OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

4.1. GWARANCJA UDZIELANA NA PODSTAWIE I NA ZASADACH WSKAZANYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE NIE OBOWIĄDUJE W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH:

- Gdy inwestor nie posiada karty gwarancyjnej z uzupełnioną tabelą przeglądów oraz protokołu odbioru.
- Gdy inwestor nie zastosuje się, do uwag uprawnionego instalatora, zapisanych w tabeli przeglądów.
- Gdy Konstrukcja nie została zamontowana zgodnie z instrukcją montażu.
- Gdy ingerencja w Konstrukcję podczas eksploatacji nie została wykonana przez uprawnionego instalatora i nie została uzgodniona z producentem.
- Gdy została wykonana chociażby jedna z następujących operacji takich jak: cięcie, szlifowanie, wiercenie, wyginanie elementów konstrukcji podczas montażu oraz w trakcie eksploatacji. W razie potrzeby wykonania uziomu lub innych niezbędnych operacji do prawidłowego montażu instalacji dopuszcza się wiercenie pod warunkiem zabezpieczenia krawędzi otworów farbą ZN-S-OF marki Niczuk lub farbą o zawartości minimum 90% cynku.
- Jeżeli wady powstały w miejscu, w którym powłoka ochronna uległa mechanicznemu uszkodzeniu i nie została zabezpieczona zgodnie z instrukcją montażu.
- W sytuacji, gdy inwestor nie wykona wymaganego, corocznego przeglądu, o którym mowa w punkcie 3.1 oraz 3.2. Dopuszcza się maksymalne, 30-dniowe opóźnienie w wykonaniu każdego przeglądu. Dopuszcza się wydłużenie terminu wykonania wymaganego przeglądu do 30 dni.
- Gdy montaż został wykonany na uszkodzonych elementach.

5. ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

- Wszystkie zgłoszenia reklamacji Konstrukcji, odbywa się za pośrednictwem formularza na platformie Rackta w zakładce obsługa posprzedażowa lub drogą e-mailową na adres serwispv@niczuk.pl.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą e-mailową wymagane jest przesłanie: skanów karty gwarancyjnej z tabelą przeglądów, protokołu odbioru, dokumentu sprzedaży; opisu przedmiotu reklamacji, zdjęć, oraz daty wystąpienia zaobserwowanego defektu.
- Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić niezwłocznie po ujawnieniu wady, jednak nie później niż w terminie 3 dni.
- Zgłoszenia, które będą wysyłane zbyt późno po wystąpieniu wady, po upływie terminu określonego w punkcie powyższym, będą rozpatrywane negatywnie.

6. PROCES REALIZACJI ZGŁOSZEŃ GWARANCYJNYCH

- Producent w terminie 14 dni roboczych rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne oraz poinformuje inwestora o decyzji.
- W sytuacji stwierdzenia wady oraz spełnienia wymagań wskazanych w niniejszym dokumencie i pozytywnego rozpatrzenia reklamacji – sposób postępowania zależy wyłącznie od Producenta. Każdorazowo według uznania producenta, realizacja praw z gwarancji może polegać alternatywnie na: naprawie Konstrukcji, usunięciu wady, dostarczeniu Konstrukcji wolnych od wad albo zgody na usunięciu wad przez Inwestora, na koszt Producenta.

GWARANCJA STANDARDOWA

Nr przeglądu	Data	Naprawy	Uwagi	Podpis uprawnionego instalatora
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

GWARANCJA WYDŁUŻONA

Nr przeglądu	Data	Naprawy	Uwagi	Podpis uprawnionego instalatora
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				

* Wszystkie naprawy muszą być udokumentowane zgodnie z protokołem dostępnym na stronie producenta. Nieudokumentowane naprawy nie podlegają gwarancji.